

[Inicio](#) » [Concejalías](#) » Servicios Sociales y Mujer

## **Servicios Sociales y Mujer**

[Presentación](#)

Noticias

[Prestaciones técnicas](#)

[Prestaciones materiales](#)

[Prestaciones económicas](#)

### **Detalle de noticia**

30/03/2021

## COMUNICADO SOBRE PLAN DE VOLUNTARIADO DURANTE EL ESTADO DE ALARMA

Desde la pasada semana se está trabajando desde el Ayuntamiento con un equipo de voluntarios que están dando cobertura a las personas más vulnerables de nuestro Municipio.

El listado de personas que estamos atendiendo nos ha sido facilitado por nuestros Técnicos de los Servicios Sociales de la Mancomunidad de las Vegas, que saben de primera mano y a día de hoy cuales son las personas que más necesitan de nuestra ayuda.

El colectivo más vulnerable está compuesto principalmente por personas mayores que no tienen familia o que carecen de apoyo familiar, personas con escasos o ningún recurso económico, indigentes, o familias monoparentales con algún grado de dependencia.

Hasta ahora hemos mantenido contacto con todos ellos para conocer su situación real y en algún caso ya hemos facilitado medicación y alimentos. Se ha establecido un sistema en el que asignamos a cada voluntario unos usuarios determinados para facilitar una atención más directa, estrecha y de confianza, siempre siguiendo el protocolo de prevención e higiene que nos envían desde el Ministerio de Sanidad.

Desde hoy, y gracias también a nuestros voluntarios, se ha puesto en marcha en nuestras dependencias la entrega de comida a través del Banco de Alimentos cedidos por la Cruz Roja, dando así cobertura a las personas que habitualmente se benefician de esta prestación. A las personas que les ha sido imposible recogerlo por su situación personal, se lo hemos acercado a sus viviendas, varias de ellas situadas fuera de nuestro casco urbano. Estamos en permanente contacto con la Mancomunidad de las Vegas para poder acceder a todas las ayudas que se pongan en marcha desde el Gobierno Central y la Comunidad de Madrid.

Se han establecido grupos de servicio a domicilio, cocina, apoyo telefónico y gestión, según las posibilidades de nuestros voluntarios, con el objetivo de cubrir todas las áreas del voluntariado. En estos momentos el grupo de voluntarios está cerrado, si en un futuro nos hiciera falta más colaboración lo abriríamos de nuevo.

También somos conscientes de que muchas personas mayores de nuestro pueblo se encuentran solas aunque NO en situación de desamparo, puesto que cuentan con recursos económicos o apoyo familiar. Si eres conocedor de algún caso y crees que puede necesitar apoyo telefónico o de servicio a domicilio por favor ponte en contacto con nuestro Ayuntamiento (91 894 00 84), facilítanos los datos de la persona que pueda necesitar nuestra ayuda y nos pondremos en contacto con ella a la mayor brevedad posible.

Si crees conocer algún caso que se encuentre en situación de desamparo, vulnerabilidad o necesidad inmediata ponte en contacto con los Servicios Sociales (91 894 06 37 Lunes a Viernes de 8.00 a 14.30 ) y ellos con nuestra colaboración, gestionarán la manera de dar solución a los problemas que puedan tener. Antes de dar este paso, por favor sé responsable, si las personas tienen familia o apoyo social, NO serían un colectivo para este tipo de ayuda más específica, y en estos momentos nuestro deber como ciudadanos es, entre otras cosas, ayudar a gestionar los recursos que tenemos.

Queremos hacer también desde nuestro Ayuntamiento un llamamiento a todos nuestros vecinos, para que si lo consideran oportuno, se pongan en contacto telefónico con las personas mayores o desprotegidas de su entorno y les hagan un poquito de compañía. En estos momentos tan difíciles todo acercamiento, aunque sea telefónico, es bien recibido.

Por último queremos agradecer a nuestros voluntarios, a la Mancomunidad de Servicios Sociales de las Vegas, a la Policía Local, Protección Civil y al personal del Ayuntamiento su ayuda, porque sin ellos esto no sería posible.

